

Politique de retour CallimoSTICK®

1. Éligibilité

- Les produits peuvent être retournés dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception.
- Pour être éligibles à un retour, les produits doivent être inutilisés, dans leur état d'origine, et dans leur emballage d'origine avec toutes les étiquettes et accessoires inclus.

2. Processus de Retour

- Pour initier un retour, veuillez contacter notre service clientèle par e-mail à info@callimostick.ch ou via notre WhatsApp avec le lien¹.
- Une fois que votre retour est approuvé, vous recevrez des instructions détaillées sur la manière de retourner les produits.
- Veuillez noter que vous seriez responsable des frais d'expédition de retour.

3. Articles Non Remboursables

- Les cartes-cadeaux et les produits personnalisés comme les stickers pour voiture ne sont pas éligibles pour un retour.
- Les produits en solde ou en promotion ne peuvent pas être retournés, sauf en cas de défaut ou d'erreur de notre part.

4. Échanges et remboursements

- Nous remplaçons les articles seulement s'ils sont défectueux ou endommagés. Si vous avez besoin d'un échange pour le même article, veuillez nous contacter à info@callimostick.ch ou avec le lien¹.
- Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer de l'approbation ou du rejet de votre remboursement.
- Si votre demande de remboursement est approuvée, un code promo du montant de remboursement vous sera envoyé.

¹<http://wa.me/41215521001>